

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare fin dal 1996 e dal quale non vogliamo derogare.

La Qualità del prodotto, come noi la intendiamo, consiste nella comprensione e puntuale soddisfazione delle esigenze del Cliente.

In quest'ottica Ti.Pi.Ci. S.a.s. vuole confermarsi tra i migliori fornitori di **prodotti vernicianti anticorrosivi** del settore.

Per Ti.Pi.Ci. le richieste dei clienti non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione al servizio fornito e alle specifiche richieste nell'ordine.

Per questo La Direzione ha deciso di investire sul Sistema Qualità come strumento fondamentale per garantire la crescita delle attività di Ti.Pi.Ci. S.a.s. e per assicurarci la competitività nel mercato in cui operiamo.

In relazione al contesto e ai requisiti delle parti interessate e alle attività su cui siamo impegnati, gli impegni della Direzione sono i seguenti:

- attenzione alla soddisfazione del Cliente, attraverso un'attività sistematica di **supporto "pre" e "post" vendita**, dal supporto per la definizione di ciò di cui il cliente necessita, fino all'assistenza per l'utilizzo e problematiche tecniche nel postvendita;
- **ottica "consulenziale" e orientamento al "servizio"** con contenuti informativi e di supporto tecnico.
- **Innovatività e continuo sviluppo** dei nostri prodotti attraverso ricerca e formulazione di nuove soluzioni per il settore
- Attenzione e cura delle **performance ambientali** dei nostri prodotti, attraverso lo sviluppo di prodotti a base acqua e ricerca continua per minimizzare i VOC, ove tecnicamente possibile e nel rispetto della qualità del prodotto.

La finalità di fondo che l'Azienda si pone è quello di mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e sancisce il proprio impegno a fornire risorse sufficienti per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio ai clienti.

Inoltre, la Direzione di Ti.Pi.Ci. S.a.s. si impegna:

- affinché il personale sia a conoscenza della documentazione della Qualità, ne faccia proprio lo spirito e ne applichi i contenuti,
- al miglioramento continuo,
- al mantenimento della certificazione.

A tale scopo, la Direzione attribuisce a sé direttamente la responsabilità ed il ruolo di "Rappresentante della Direzione per la qualità" al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, con il supporto operativo del proprio Responsabile Sistema Qualità.

Questo documento viene reso noto alle parti interessate esterne attraverso pubblicazione sul sito web una volta terminata la manutenzione.

Arenzano, 04 giugno 2018

La Direzione
Claudio Pinto

